

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № 289/16 (С курьерскими службами)

г. Москва

«01» июня 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛИППОСТ», в дальнейшем Flippost, в лице Генерального директора Потапова Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Новосибэкспресс», в лице Директора Кропачева Эдуарда Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о взаимном предоставлении курьерских услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Любая из сторон настоящего договора может являться и «Заказчиком», и «Исполнителем» одновременно.

1. Отправитель, именуемый в дальнейшем «Заказчик», поручает, а лицо, осуществляющее доставку, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», обязуется совершать от своего имени юридические и иные действия по организации доставки курьерских отправок (в дальнейшем "отправлений") по Заявкам «Заказчика».

2. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТАВКИ ОТПРАВЛЕНИЙ.

2.1 Условия доставки отправок:

- 2.1.1 Доставка отправок выполняется на основании подаваемых «Заказчиком» Заявок.
- 2.1.2 Заявка от «Заказчика» к «Исполнителю» передается одним из следующих способов: по электронной почте, либо по телефону и считается принятой после подтверждения диспетчером «Исполнителя». Заявка на выполнение каждого конкретного заказа направляется «Заказчиком» в адрес «Исполнителя» не позднее, чем за 12 часов до планируемой даты доставки.
- 2.1.3 Доставка отправок получателю должна осуществляться, согласно действующим тарифам и срокам доставки.
- 2.1.4 Доставка получателю осуществляется по курьерской накладной, в которой получатель ставит дату, время получения отправления, Ф.И.О. и подпись. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» «Подтверждение о доставке» (POD), которое содержит следующую информацию: дату, время получения отправления, Ф.И.О. и подпись.
- 2.1.5 Организация доставки специальных, опасных и негабаритных отправок не является прямой обязанностью «Исполнителя» и оформляется отдельным приложением к настоящему Договору в случае достижения между Сторонами согласия об условиях подобной отправки и согласованной их стоимости.
- 2.1.6 Организация срочной доставки и приём срочных отправок, (с последующей отправкой «Заказчику») согласовывается с «Исполнителем». Возможность отправок и их стоимость согласовывается сторонами отдельно, в случае невыполнения срочной заявки «Исполнителем» стоимость рассчитывается по стандартному тарифу, согласно действующим тарифам.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1 Обязанности «Исполнителя»:

- 3.1.1 Информировать «Заказчика» о моменте получения груза «Исполнителем».
- 3.1.2 При неполучении груза в срок установленный в «Сообщение о встрече груза» в течение 12 часов по местному времени «Исполнителя» безотлагательно сообщать об этом «Заказчику», с указанием причин неполучения, одним из следующих способов: по электронной почте, либо по телефону, информация считается принятой Исполнителем после подтверждения представителем «Заказчика», с указанием фамилии, имени и отчества представителя.
- 3.1.3 Своевременно предоставлять «Заказчику» оперативную информацию по статусу и

местонахождению отправлений в процессе доставки одним из следующих способов: на сайте компании, по электронной почте или по телефону, информация считается принятой после подтверждения представителем «Заказчика», с указанием фамилии, имени и отчества представителя.

- 3.1.4 Доставлять поступающий груз в места окончательной доставки, в сроки определённые п. 2.1.3.
- 3.1.5 При необходимости привлекать третьих лиц для организации обслуживания отправлений «Заказчика».
- 3.1.6 При необходимости и по желанию «Заказчика» - организовать хранение отправления в соответствии с согласованной Сторонами стоимостью дополнительного комплекса услуг «Исполнителя».
- 3.1.7 Организовать проведение работ по упаковке, маркировке, взвешиванию и хранению отправления.
- 3.1.8 Организовать оформление всех необходимых для осуществления доставки отправления перевозочных документов.
- 3.1.9 Информировать «Заказчика» о доставке отправления получателю путем предоставления «Подтверждение о доставке» не позднее 9:00 дня, следующего за днем доставки, на сайте компании(обязательно) и по электронной почте или по телефону, информация считается принятой после подтверждения представителя «Заказчика», с указанием фамилии, имени и отчества представителя.
- 3.1.10 В случае невозможности доставки отправления получателю в срок, по указанному в сопроводительных документах адресу, информировать «Заказчика» с момента возникновения обстоятельств по которым доставка не может быть осуществлена, но не позднее 10-00 часов дня, следующего за днем доставки, для получения дальнейших инструкций от «Заказчика». Информация считается принятой после подтверждения представителем «Заказчика», с указанием фамилии, имени и отчества представителя.
- 3.1.11 В случае отказа адресата от получения отправления известить «Заказчика» с момента возникновения обстоятельств, по которым доставка не может быть осуществлена, но не позднее 10-00 часов дня следующего за днем доставки для получения дальнейших инструкций от «Заказчика». Информация считается принятой после подтверждения представителя «Заказчика», с указанием фамилии, имени представителя.

3.2 Обязанности «Заказчика».

- 3.2.1 Сообщать о готовности отправки в адрес «Исполнителя».
- 3.2.2 Четко, однозначно и своевременно информировать «Исполнителя» одним из следующих способов: по электронной почте, по телефону или с помощью сайта Компании о конкретных сроках, номенклатуре (вес, габариты, документы или груз), порядке и пунктах получения отправления.
- 3.2.3 Сообщать «Исполнителю» по электронной почте или по телефону обо всех изменениях в комплектации отправления и адресах Получателей. Информировать «Исполнителя» обо всех изменениях сроков и способа отправки.
- 3.2.4 Для выполнения «Исполнителем» обязательств по настоящему Договору обеспечивать его необходимой документацией для обслуживания отправлений «Заказчика». Выполнять все инструкции «Исполнителя» о порядке заполнения сопроводительных документов.
- 3.2.5 Нести полную ответственность за сведения об адресах фактических Получателей, за сведения о характере отправления и особых требованиях к его перевозке, за наличие соответствующей маркировки на его упаковке.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ.

- 4.1 «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» стоимость оказанных услуг по доставке отправлений в пределах зоны обслуживания «Исполнителя», согласно действующим Тарифам, на основании ежемесячных отчетов «Исполнителя», после получения счета за оказанные услуги, путем перечисления денежных сумм на расчетный счет «Исполнителя» или наличными.
- 4.2 Оплата услуг перевозчика по настоящему Договору производит «Заказчик». В случае оплаты услуг Компании перевозчика «Исполнителем», «Заказчик» обязан возместить стоимость услуг за перевозку «Исполнителю», согласно тарифам Компании перевозчика. Расчеты производятся на основании ежемесячных отчетов «Исполнителя», после получения счета за оказанные услуги, путем перечисления денежных сумм «Заказчиком» на расчетный счет «Исполнителя».
- 4.3 Оплата услуг по настоящему договору производится «Заказчиком», согласно выставленным «Исполнителем» счетам и в соответствии с указанными платежными реквизитами.
- 4.4 Выставленные «Исполнителем» Счета должны быть оплачены «Заказчиком» в течение 5 банковских

дней с момента получения счета за оказанные услуги.

- 4.5 В случае неоплаты в указанные в п. 4.4. сроки, с «Заказчика» взимается штраф в размере 0,3% за каждый день просрочки платежа, но не более 100% от суммы выставленного счета.
- 4.6 При нарушении «Заказчиком» сроков оплаты Счета, ФЛИППОСТ имеет право приостановить оказание Услуг и задержать все отправления, направив «Заказчику» письменное уведомление об этом, в котором указывается сумма задолженности по оплате Услуг, а также срок, в течение которого «Заказчик» обязан произвести оплату суммы задолженности.
- 4.7 Если по истечении срока, указанного в уведомлении о приостановлении оказания Услуг, «Заказчик» не произвел оплату Услуг, ФЛИППОСТ имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от «Заказчика» возмещения понесенных в связи с этим убытков в полном объеме.
- 4.8 С момента приостановления оказания Услуг, а также в случае расторжения настоящего Договора, ФЛИППОСТ осуществляет хранение всех почтовых отправлений и грузов, полученных от «Заказчика» согласно тарифам на ответственное хранение не отправленных и (или) не востребованных грузов (<http://flippost.com/services/tarifs/store>) при этом, обязан возместить ФЛИППОСТ расходы по хранению в полном объеме, исходя из следующего тарифа – 5 рублей за один 1 кг. в сутки без учета НДС.
- 4.9 В случае возникновения взаимных требований у Сторон по настоящему Договору, возможно составление единого Акта взаимозачета. Основанием в этом случае будут являться Акты сдачи-приема оказанных услуг и сверки взаиморасчетов.
- 4.10 Действующие тарифы ФЛИППОСТ публикуются на Интернет-сайте по адресу (http://web.flippost.com/fp_mnf) в личном кабинете «Заказчика».
- 4.11 Действующие тарифы могут быть изменены. Обо всех изменениях Стороны обязуются извещать друг друга в письменном виде за 15 календарных дней до введения в действие изменений.
- 4.12 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения «Исполнителем» принятых на себя обязательств и после рассмотрения предъявленной письменной претензии в установленный срок, денежные средства возвращаются «Заказчику» или зачитываются в счет последующего оказания услуг.
- 4.13 При приеме и доставке отправлений с пометкой «оплата Получателем», с Получателя взимается сумма по тарифу «Заказчика». В этом случае, «Исполнитель» перечисляет сумму, полученную от Получателя «Заказчику», за вычетом стоимости оказанных услуг. Сторонами по настоящему договору может быть установлен отдельный порядок взаиморасчетов.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1 Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении третьих лиц, всех документов и материалов, полученных ими с целью выполнения обязательств по настоящему Договору, а также всех связанных с этим коммерческих тайн, которые стали им известны, в результате работ по настоящему Договору, и обязуются не использовать эту информацию в любой форме ни для себя, ни для третьих лиц без согласия другой стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1 В случае нарушения сроков доставки отправления, указанных в п. 2.1.3. Настоящего договора, по прямой вине «Исполнителя», назначаются штрафные санкции в размере 50 % от стоимости доставки отправления от одного до трех дней просрочки, но не более 100 % стоимости доставки свыше пяти дней просрочки.
- 6.2 В случае нарушения сроков сообщения «Подтверждения о доставке» отправления, указанных в п. 3.1.9, по прямой вине «Исполнителя» назначаются штрафные санкции в размере 50 % от стоимости доставки отправления за каждый день просрочки, но не более 100 % стоимости доставки.
- 6.3 Нести полную ответственность за сведения об адресах фактических Получателей, за сведения о характере отправления и особых требованиях к его перевозке, за наличие соответствующей маркировки на его упаковке. Ответственность устанавливается в размере расходов, понесенных «Исполнителем».
- 6.4 В случае обнаружения представителями «Исполнителя», Службами безопасности Аэропорта, Авиа перевозчика или службами Министерства путей сообщения РФ, несоответствия отправления оформленной на него авианакладной (Air Waybill) или железнодорожной накладной, а также возникновения обоснованных подозрений о наличии в нем, предметов, запрещенных к авиа и ж/д перевозке, всю полноту ответственности за это несет фактический клиент - Отправитель.

6.5 Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга перед третьими лицами.

6.6. «Исполнитель» несет ответственность за утрату Отправления, произошедшую с момента ее получения от «Заказчика» и до момента вручения Получателю, и в случае утраты отправления, возмещает «Заказчику» причиненный ущерб в размере 3400 рублей.

7. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1 Договор может быть прекращён по обоюдному согласию сторон.

7.2 «Заказчик» имеет право прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае если «Исполнитель» не выполняет своих обязательств.

7.3 «Исполнитель» имеет право прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения «Заказчиком» своих обязательств по настоящему договору.

7.4 В случае расторжения договора сторона инициатор письменно уведомляет другую сторону о досрочном расторжении договора за 30 календарных дней и производят полный взаиморасчет в 15-ти дневный срок.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор) в соответствии с ГК РФ, в том числе действия и нормативные указания Государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из сторон, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение сторонами своих обязательств.

8.2 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы информировать о возникновении данных обстоятельств в течение 24 часов с момента, когда стало известно о возможности наступления обстоятельств. В этом случае срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующих обстоятельств. При невозможности исполнения обязательств, в срок свыше 2-х месяцев каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения договора стороны производят полный взаиморасчет в пятнадцатидневный срок.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

9.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны решаться путем переговоров Сторон. Отношения Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, регулируется в соответствии с Законодательством РФ.

9.2 В случае невозможности достижения соглашения сторон, все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора, подлежат передаче на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

10.1 Срок действия настоящего Договора начинается с даты, подписания его обеими сторонами и устанавливается до «31» декабря 2016 года. Если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не уведомит другую сторону о прекращении Договора, то Договор пролонгируется на каждый последующий календарный год.

10.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде «Протокола разногласий» и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ООО «ФЛИППОСТ»

Юридический адрес: 117342, г. Москва, ул.
Введенского, д.23А, стр.3, офис 64
ОГРН: 5147746409751
ИНН: 7728897734
КПП: 772801001
ОКОГУ: 4210014
ОКТМО: 45902000000
БИК: 044525243
р/с: 40702810200710032473

к/с: 30101810000000000243
в АО «ГЛОБЭКСБАНК»
Фактический адрес:
125438, Москва, 2-й Лихачевский пер.д.3 стр.3
Телефон / факс: 8 (495) 788-55-08

ООО «Новосибэкспресс»

Юр. адрес: 630049, г. Новосибирск, Красный пр.,
д.163/2
ОГРН: 1025401019995
ИНН: 5402136280
КПП: 540201001
Р /с № 40702810500010772794
К /с № 30101810550040000839
БИК: 045004839
в Новосибирский филиал ПАО БАНКА «ФК
ОТКРЫТИЕ»
Фактический адрес: 630090, г. Новосибирск, ул.
Ленина, д. 12
Тел./факс: (383) - 222-59-93
e-mail: alice@fedex.nsk.su

Генеральный директор
ООО «ФЛИППОСТ»

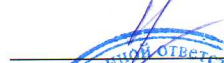


/ Потапов А.А. /

«01» июня 2016 г.



Директор
ООО «Новосибэкспресс»



/Кропочев Э.А./

«01» июня 2016 г.

